

# Anforderung einer Rücksendenummer (RMA)

\* Pflichtfeld

## Firmendaten

Kundennummer

Name\*

Namenszusatz

Postleitzahl\*

Ort\*

## Ansprechpartner/-in

Anrede\*

Name\*

Vorname\*

E-Mail\*

Telefonnummer\*

Telefaxnummer

## Rückgabe/Umtausch/Reparatur\*

- Rücksendung zur Gutschrift
- Rücksendung zum Umtausch
- Einsendung zur Überprüfung/Reparatur

## Rücksendegrund\*

- Falsch geliefert
- Falsch bestellt
- Doppelt bestellt
- Ware Defekt
- Andere liefer-/ bestellbedingte Ursachen:

## Worauf bezieht sich die Rücksendung zur Gutschrift?\*

Lieferscheinnummer:

Rechnungsnummer:

Seriennummer:

## Fehlerbeschreibung\*:

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift)

SANO Deutschland GmbH  
Geigelsteinstraße 10  
83080 Oberaudorf  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 8033 30896-0  
Fax: +49 (0) 8033 30896-17  
E-Mail: info@sano-treppensteiger.de